

QUEJAS, RECLAMACIONES E INQUIETUDES

En Alonso & Pedrajo Viticultores queremos mantener una relación abierta y responsable con las personas y organizaciones relacionadas con nuestra actividad.

Cualquier persona o entidad puede comunicarnos una **queja, reclamación o inquietud** relacionada con nuestra actividad, nuestros productos, nuestras relaciones con trabajadores, clientes, proveedores o comunidad, así como con posibles impactos sociales, ambientales, éticos o de gobernanza.

Puede hacerlo a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:**

somos@alonsopedrajo.com

- **Correo postal:** Alonso & Pedrajo Viticultores

Cam. Portillo, 2, 26292 Villalba de Rioja, La Rioja

- Mediante comunicación directa con cualquier persona de Dirección:

T: +34 687 42 13 06

- A través de las redes sociales de Alonso & Pedrajo Viticultores.

Las comunicaciones serán gestionadas con respeto y confidencialidad. **Ninguna persona se verá perjudicada por presentar una queja de buena fe.**

La empresa acusará recibo de la comunicación y la analizará conforme a su procedimiento interno de gestión de reclamaciones e inquietudes.